

4月份市长热线办理情况通报

12345 我们日夜在聆听
市长热线办事项月通报

受理件办结率96%、满意率95%，55家单位按期回复满意100%，1家单位逾期回复……4月份，12345市长热线受理事项办理情况揭晓，乡村建设、违法建房和公安户政类问题是当月群众反映投诉的热点。

1 三类问题为反映投诉热点

4月份，12345市长热线系统共受理群众诉求27050件，受理件办结率96%、满意率95%。办理省长热线4件，办结3件。办理人民网留言12件，办结11件。

按期回复满意100%的单位有市房产局、市不动产登记局、市人力资源社会保障局、市教育局等55家。

逾期回复的单位只有安广网络股份有限公司亳州分公司1家。

4月份，乡村建设、违法建房和公安户政类问题是群众反映投诉的热点。其中，乡村建设类投诉2300件，主要涉及乡村道路、新村规划等问题，主要涉及辖区为谯城区、利辛县；违法建房类投诉1682件，主要涉及农村违建、城市违建等问题，主要涉及辖区为谯城区、蒙城县；公安户政类投诉1590件，主要涉及案件进度、车管所等问题，主要涉及辖区：涡阳县、蒙城县。

此外，房产物业、供水方面、国土资源和劳动人事等方面的咨询投诉也相对较多。

2 这些事情都已解决

市民反映，利辛县城关镇长春路与泰兴路交叉口未安装红绿灯，且周边人行道绿化带较高，存在安全隐患。

经利辛县督促处理，该交叉路口验收后将安装电子警察抓拍系统，遮挡行车视线的树枝已进行修剪。

市民反映，谯城区人民路月亮湾小区C4与C3号楼之间夜间施工，噪音扰民。

经谯城区政府督促处理，禁止该工地夜间施工，如需夜间施工，必须由住建委认可，到城管执法局和环保局备案，并向群众公示。

市民反映，蒙城县原交通局对面振华幼儿园门口，小商贩无证且占道经营。经蒙城县政府督促处理，相关部门对无证经营食品给予登记保存，并告知当事人以后不准占道经营。

有网友在市民论坛发帖反映，谯城区大地桥以西风华中学门口的沿河路存在垃圾，希望增加垃圾桶，并定期清理。

经谯城区政府督促处理，汤陵办事处已责成风华社区加强对环卫工人的管理，及时打扫，并申请增加垃圾桶。

3 这些事情尚未办结

去年，涡阳县有群众反映，建设路中粮宾馆对面农机推广站家属院院内，有一老式露天公共厕所，无人使用且无人清理，希望改建成抽水公共厕所，若无法改建，希望拆除。

2017年10月13日，涡阳县政府回复称，已纳入旱厕改造之内，现已批准改建，下一步将进行改建。10月18日，涡阳县政府二次回复称，已纳入旱厕改造之内，并已批准改建。

今年4月29日，市长热线办进行了回访，来电人表示未实施改建，若不改建，希望拆除。

去年，谯城区大杨镇大杨村薛庄有村民反映：镇及周边村庄的污水均排放至该村南北河沟，现水质污染严重，气味较臭。

2017年12月15日，谯城区政府回复称，工作人员现场查看确系水质污染，大杨镇已安排村委会对污染源进行勘察，目前正在调查之中，并把此南北沟纳入治理规划之中。今年3月21日，谯城区政府二次回复称，该河沟贯穿薛庄，周边村庄的污水都通过污水管道流入了污水处理厂。现大杨镇已将此河沟纳入治理范围，村委会组织人员正在清理打捞河内漂浮污染物。

4月29日，市长热线办进行了回访，来电人表示下水道的污水每天排放，污水处理厂未发挥作用，河沟垃圾打捞无法解决根本问题，建议尽快治理污水。

快治理污水。

去年，利辛县王人镇有群众反映，该镇养老院南侧道路未修建下水道，下雨天积水严重。

2017年9月19日，利辛县政府回复称，王人镇已将该道路下水道列入修建计划，进行项目谋划，解决道路排水问题。10月23日，利辛县政府二次回复称，王人镇将该道路下水道修建列入计划，待天晴后能施工时，安排人员进场。

市长热线办今年4月29日对此事进行了回访，来电人表示下水道已修，但养老院南200米处下水道未与总下水道接通，雨天仍积水。

谯城区双沟镇有群众反映，贾集村大王庄北新建二河存在24小时非法采砂现象，希望制止。

4月23日，谯城区政府回复称，双沟镇已组织农业和公安部门联合执法，要求非法采砂者4月16日前吊离非法采砂船只，目前非法采砂行为已停止。

5月4日，谯城区政府二次回复称，区水务局水政监察大队配合双沟镇政府执法队、农业综合服务站，已销毁采砂设备柴油机6台，采砂行为已停止，砂堆由镇政府组织清理，今后区水务局将加大巡查打击力度。

市长热线办5月7日对此事进行了回访，来电人表示非法采砂行为依然存在。

4 现场督办效果挺“满意”

4月份，市长热线办现场督办事项共9件。其中，满意6件，正在办理中3件。

谯城区双沟镇孟大村姜庄有群众反映，该村东西道路维修，施工方将水管挖断，造成姜庄、小华庄及周边村庄停水一月有余，影响居民生活。

4月19日，市长热线办会同谯城区政府进行现场查看，谯城区政府表示将督促相关部门落实到位，尽快恢复供水。目前，该问题正在办理中。

涡阳县城东街道中农批农产品批发市场南30米有一石料场，每天夜间生产，噪音扰民，造成扬尘污染问题。

4月3日，市长热线办进行现场查看，城东街道办事处表示将配合涡阳县环保局联合执法，20天内将物料清理完毕。5月3日，经市长热线办回访，来电人表示该石料场生产设备已拆除，表示满意。

5 “回头看”一半问题未落实

3月份未办结问题共4件，其中满意2件，待落实2件。

蒙城县马集镇马集村管庄，至今未安装自来水，希望安装。经回访，反映人表示自来水管道路已铺设完成，对办理结果表示满意。

涡阳县义门中学东南南北排水沟淤积，临沟小麦被泥土及垃圾覆盖已两月有余，希望尽快清理恢复原貌。经回访，反映人表示沟西小麦上的

泥土至今未清理。

利辛县吕台大桥桥面破损，存在安全隐患，希望修复。经回访，反映人表示该桥面已修复，对办理结果表示满意。

谯城区观堂镇高杨村徐楼庄东南角100多亩耕地，无机井，灌溉不便。经回访，反映人表示布点打井至今未实施。

(记者 蒋加磊)

YRCB 诚信相约 共谋发展



药都银行

全力打造“快”银行

地址：亳州市魏武大道199号 电话：5113122

亳州晚报社新媒体发展中心

广告

对外承接

机关事业单位单位网站建设、内容维护，微信公众帐号建设、内容维护。

依托中国亳州网专业技术团队、亳州晚报内容编辑维护团队，为你打造完美对外展示平台。

详情咨询：0558-5581192 13365678678 13966539948 Q Q: 47156714 2842162252