



# 这些公用设施 咋就成了“孤儿”

## 市民反映:市区一些公用设施找不到“主人”,不知后期维护谁来负责



居民家楼顶的信号塔找不到“主人”,花戏楼广场影壁裸露的电线找不到责任方……记者从市长热线

办了解到,他们接到的一些咨询投诉事项都找不到责任单位,截止到发稿时,这些“无主件”都未解决。

### 裸露的电线该谁管?

今年9月28日,谯城区花戏楼小区居民陈先生反映,花戏楼广场内的影壁没有灯光,晚上居民活动的时候很不方便,“听说是工人在施工的时候,把电线给弄断了,现在电线还裸露在外面”。

市长热线办把该件交给了市供电公司办理。然而,市供电公司回复称,经工作人员核实,此处不属于供电公司管理。

随后,此件被转给了谯城区政府。谯城区政府回复称,花戏楼广场内设施及绿化、卫生均属于花戏楼景区,花戏楼街道办事处管理花戏楼老街内占道经营及违建现象,请转市文旅局。

市文旅局回复称,花戏楼景区属于文旅公司下辖景区,花戏楼广场不在文旅局管辖范围内。文化旅游控股集团称,花戏楼广场地面铺设问题不属于他们公司受理范围。

几经辗转,时隔两月有余,截止到发稿时止,尚未有单位明确对该事负责。

### 这座信号塔属于谁?

今年9月7日,谯城区和谐家园小区居民反映,50号楼二单元6楼楼顶安装有一座信号塔,担心影响身体健康,希望能拆除,“很多人都说这个是联通公司的”。

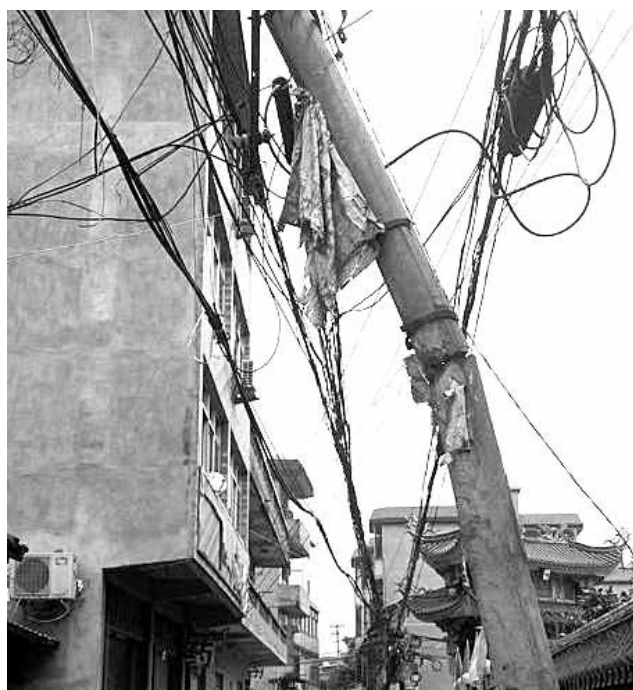
“经工作人员核查,反映的位置非联通信号塔。”中国联通亳州分公司在给市长热线办的回复中如是说。

随后,中国电信亳州分公司、中国铁塔亳州分公司、中国移动亳州分公司陆续回复,都称信号塔不属于自家所有。

此件被转给了谯城区政府。“经过汤陵办事处向周围群众了解,该信号塔属联通公司,已安装数年。”9月19日,谯城区政府称,汤陵办事处正积极联系联通公司。

不过,联通公司的答复和此前一致,否认该信号塔属于该公司。电信、铁塔、移动等公司也都重申了此前的回复。

截止到发稿时止,该信号塔的“主人”尚未明确。



无主电线杆 资料图

### “无主件”令人很头疼

此前,本报也报道过一根废弃的电线杆找不到“主人”的事。6月22日,有群众反映,在谯城区人民法院门前的人行道上,有4根废弃的电线杆,希望相关单位能够移除。

接到市长热线办的转办件后,谯城区政府回复:请转电信或铁塔公司。然而,中国电信亳州分公司、中国铁塔亳州分公司都回复:经现场核实,非本单位资产。

市长热线办又联系了其他通信运营商。中国移动亳州分公司、中国联通亳州分公司、安广网络亳州分公司也都进行了回复,都否认这些电线杆属于自己。

8月14日,市政府督查室会同市长热线办、市城管执法局、谯城区政府、市供电公司、各通信运营商等进行了现场察看,依然无法确认电线杆所属单位。经过协调,市城管部门对该电线杆进行了移除。

“对于这样找不到责任单位的交办件,我们也很无奈。”市长热线办工作人员介绍,因为确认不了责任主体,这些交办的事项往往就在单位之间不断被“转手”,时间没少费,问题却没解决,“我们需要报告给领导,请领导部署解决”。

(记者 蒋加磊)

## 市民心声

亳州发布微信于12月3日刊发

《雾霾进入人体全过程,2分钟就看懂了……》

微友“魏德华”:保护环境,人人有责,就是爱护我们自己,广大人民群众快行动起来!

微友“亮亮”:保护环境,低碳出行。

微友“小白”:前几天的天气确实有点糟糕,希望大家都能做一名环保卫士,保护环境从自身做起,最终也是受益于每一个人。

亳州晚报官方微信于12月4日刊发

《你期待的亳州体育馆来了! 本月部分场馆开放~收不收费?》

微友“六个核桃”:最好是5块一天,随便玩。

微友“清水无鱼”:收费属于正常。但是希望政府收费不要高,平价收费老百姓都能接受。

微友“不忘初心”:不能做免费开放,就没意思了,任何场所只要以收费为目的,人气就上不来了,希望向市民免费开放。

微友“一路顺风”:老百姓能消费起就是个好事。

微友“立新”:收费可以,但价格不能高,不然就没有人去了。

亳州晚报官方微信于12月4日刊发

《亳州11.12车祸触目惊心,市民建议修建天桥,官方回复……》

微友“大海”:期待加快实施建设,祝愿亳州越来越好。

微友“张”:有的路中间根本就不应该留口子,一条好好的路非要在中间留个人行道,虽然方便了行人,但也增添了危险,想过马路就应该走有红绿灯的人行道。

微友“小巨巨”:希望重视市政基础设施。

微友“骨朵儿”:高架桥确实是个好东西,能有效缓解交通堵塞,主要是没有红绿灯非常省时。

微友“看不懂”:只要造福于民,怎么样都行,城市建设要靠大家的努力。

(记者 丁静)

关注本报官方微信“亳州晚报社”“亳州发布”,说出您的心声,表达您的诉求。



### 上周市长热线共受理群众诉求 7735 件 公共通讯问题成反映热点

本报讯 记者从12345市长热线办公室了解到,上周市长热线共受理群众诉求7735件,其中,公共通讯问题成群众反映的热点之一。

利辛县城北镇徐田村徐小寨庄徐某反映,其2015年底在城北镇移动营业厅办理宽带套餐业务,期间正常缴费,现宽带因欠费无法使用,多次向该营业厅和10086反映未果。利辛县政府回复,客户在宽带续费时,渠道网点业务操作不当,导致宽带未到期停机,现已及时为客户恢复宽带使用功能。

蒙城县立仓镇顺河村李楼庄张某反映,家中安广网络有线电视无法正常观看,多次联系维修未果。蒙城县政府回复,镇文广站已经安排人员上门维修完毕。

以上问题经回访,来电人均表示满意。

上周热线投诉排名前三类的问题为,环境保护类,受理588件,占7.60%;乡村建设类,受理531件,占6.86%;公安户政类,受理503件,占6.50%。

据了解,11月25日至12月1日,12345市长热线办公室共受理群众诉求7735件。其中,按诉求来源分:电话受理7417件,网络受理318件;按诉求类型分:反映问题类7245件,占93.67%;投诉举报类76件,占0.98%。建议咨询类361件,占4.66%,12345系统转办3555件,二次交办338件,三方通话356件,其余均为当场答复。

(记者 汝平)



尊敬的电力用户:

因近期电力施工,现将具体停电时间及范围公告如下:

停电时间:12月9日07:00-19:00;

停电线路:10KV魏武南III线106线李小楼分支#01杆分支开关。

停电范围:十九里镇:亳芜大道:李家河、盖庄、管桥、西宋、东宋、李大楼、李小楼、李大寨、小李庄、马王等。

停电时间:12月11日07:30-16:00

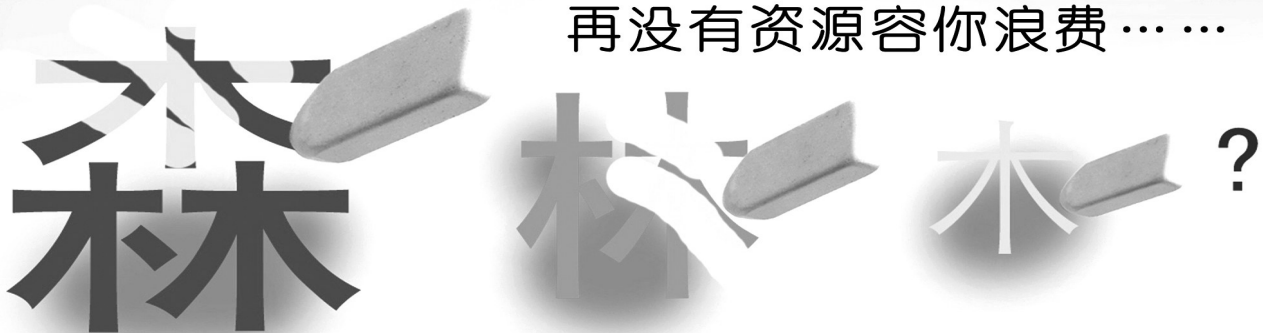
停电线路:10KV三官112线、10KV杨岗113线、10KV司尔特114线、10KV小赵115线、10KV梅城121线、10KV工业122线、10KV十河123线。

停电范围:周大行政村、贾集行政村、王庙行政村、三官行政村、双楼行政村、卞铺行政村、褚刘行政村、刘光行政村、路楼行政村、木楼行政村、位李行政村、杨岗行政村。司尔特肥业公司。杨庄、余埠口、董元、梁竹园。大周行政村、李小行政村、梅城行政村、孙大行政村、佟营行政村。祥永养殖场、福泽轩、李黄庄。十河行政村、孙瓦行政村、西关行政村、十河镇政府、制药厂、中学、医院、邮电局、移动、润虹纺纱厂、欣鹤混凝土、垃圾处理厂、王合拉、孟庄等。

亳州供电公司

2018年12月3日

公益广告



再没有资源容你浪费……

中宣部宣教局 中国文明网