

新春战“疫”，协力

07
亳州晚报

阻击疫情从“心”出发

我市开设心理干预热线为群众解开心中心疑团

心理干预、隔空问诊、有力监督……疫情发生以来，我市卫生部门开设了心理干预热线为群众解开心中心疑团，开通健康热线供群众免费咨询问诊，纪委监委、组织部则开通监督举报电话，随时接听群众举报，全力为战“疫”胜利保驾护航。

热线诊疗直入人“心”

“医生，我感觉很不舒服，会不会也被传染了？”“您先别着急，把您的症状先给我说一下，我帮您分析一下。”疫情发生以来，我市心理援助热线值班人员不时地会接到群众来电，每逢此时，工作人员便会耐心倾听，然后进行心理疏导。

亳州市心理援助热线是市卫健委、市人民医院、市妇联在1月28日开始筹备的，组织招募了20位专业心理工作人员。于1月30日和1月31日分两组进行了专业的岗前培训，1月31日正式开通。

“目前我们有效接待心理援助热线20多条，从数据分析来看，居家隔离焦虑症状占50%以上。”市医院精神医学科主任周三华告诉记者，半数以上的来电群众反映心神不安、坐卧不宁，有失控感，他们总担心“新冠”会降临到自己和家人身上，从而出现出汗、心跳加快、口干等症状，而且爱发脾气。

在拨打心理援助热线的群众当中，有不少人则是询问如何预防“新冠”，或是询问体温测量、躯体症状、预防用药等。除此之外，约有20%左右的来电者为疑病、恐惧者，他们担心去医院看病被留下而不敢去，有的是躯体疾病者合并心理问题后病情加重者，他们怀疑自己被传染，并多次到医院就诊。

隔空问诊答疑解惑

周三华提醒广大群众，要科学地应对疫情，如果出现不适症状，可随时拨打电话询问。亳州市心理援助热线为5078101(工作时间)、19944642655(24小时接听)。

除了市医院以外，我市第五人民医院根据全省统一安排，也在疫情出现后迅速开通了心理热线，全面启动心理热线服务。

该院成立了由17人组成的心理援助热线队伍，负责心理热线的接听和记录工作，



心理援助热线工作人员在接听群众热线咨询电话 市医院供图

周一至周日工作时间的接听电话为5551191，24小时接听电话为19965923253，目前接听11人。来电者以询问防范知识和自身症状居多，医务人员耐心开导来电者，并提醒大家做好自我防护，一旦有发热现象立即到发热门诊就诊。

据了解，这8部健康咨询热线均是经过专业培训的医生志愿者的私人手机号码，他们在忙碌的工作之余，放弃宝贵的休息时间，免费提供专业的问诊服务。据统计，他们每个人平均每天接听50个咨询电话，致电者主要咨询发热相关医疗常识，有哪些临床表现是新冠肺炎的可疑患者，以及普通感冒如何进行鉴别、如何口服相关药物、什么情况下应该去医院就诊、检查哪些内容、如何排除和确诊新冠肺炎、如何自我隔离、如何有效预防交叉感染等等。

另外，市疾控中心也开设了24小时健康咨询热线，编制了《新冠肺炎咨询热线解答要点》，培训了8名接线人员，全天候接听群众咨

询来电，先后接听公众咨询电话180余个，随时为群众答疑解惑。

监督举报及时处置

在新冠疫情防控期间，市纪委监委对涉及疫情防控有关问题的信访举报实行快速处置机制，原则上当日收、当日运转、当日办理，简化审批手续，建立专门台账，做到快转、快处、快反馈；在办理时限上，要求当日电话联系举报人、当日启动核查、处结后当天反馈办理情况，提高举报件办理质效。截至目前，全市纪检监察机关共受理涉及疫情防控信访举报17件，已办结16件，正在办理1件，直接转相关职能部门2件。

另据了解，自疫情发生以来，市委组织部也迅速设立举报电话，接听群众的问题反映。截至目前，市委组织部共收到10个群众来电，对于这些问题，已立即安排相关单位进行核实并及时处理。

(记者 刘景侠)

小区果蔬要团配 批发市场可助力

本报讯 在全国上下抗击新型冠状病毒肺炎的关键时期，亳州蔬菜批发市场即日起开展“抗疫情保民生、零利润果蔬进小区”活动，积极响应政府疫情防控要求，保障广大市民足不出户就能吃上放心、平价、新鲜的果蔬。

据介绍，疫情防控期间，亳州蔬菜批发市场将直接对接居民小区物业公司或团体单位，利用市场自营物流，将亳州蔬菜批发市场的新鲜果蔬零利润直接配送到居民小区，以最大限度减少流通环节，降低果蔬等农产品价格，降低市民到集聚场所购物买菜产生的感染风险。

如果您所在的小区有团配需求，是亳州市区居民小区物业工作人员，有意向需求可联系市场工作人员姜经理：17756778585洽谈。

(记者 任雷)

进小区先进“消毒房” 深受居民欢迎方式在我市悄然出现



简易“消毒房”

本报讯 “先消毒再回家，这样做真不错。”2月9日早上，家住市区富荣花园的市民侯学制在小区大门被拦下，物业让他先进“消毒房”杀菌消毒再进小区。消毒后，他感觉一身轻松，回家也更放心了。

记者看到，“消毒房”很简易，用钢管和塑料布拼接而成，里面放着一台类似加湿器的机器，不停地向外喷出气体，整个“消毒房”被雾气充斥着。记者了解到，这个“消毒房”是亳州朴人家电清洗公司为富荣花园小区免费安装的。

据公司现场负责人介绍，这是他们在市区设置的第一个“消毒房”，宽2米长4米，里面设置一台喷雾机器，机器里面装有公司特制的消毒液，不断吐出消毒气体。人进去后，只要在里面十秒左右，就可以起到预防和杀菌的作用。疫情期间，公司还将为更多的小区免费提供“消毒房”。

北京金鑫绿物业公司富荣花园小区临时负责人马威振对记者说，之所以在小区设置这样的“消毒房”，是因为全国其他地方的不少小区已经出现了这样的“消毒房”，很受居民欢迎，因此才决定引进的。

“如果效果好，我们将在社区其他小区推广这样的‘消毒房’”。小区所在地马元社区工作者、网格长薛玉芳说，目前社区内有多个小区物业都知道了“消毒房”的消息，都想引进到自己的小区。

(记者 李鹏文/图)

我市五个明确推进 抗疫法治宣传工作

本报讯 日前，市法宣办下发通知，落实普法责任，明确工作任务，对疫情防控期间法治宣传工作进行部署。

明确责任担当。要求各县区、各单位要明确责任分工，积极主动履职，抓好任务落实，提高疫情防控法治化水平，切实保障人民群众生命健康安全。

明确宣传内容。结合在实际工作中发现的疫情防控法律问题，组织编写《亳州市疫情防控法律知识50问》，在两微一网发布的同时，印制成册，为疫情防控提供正确的法律法规宣传导向。

明确宣传方式。结合防控疫情工作相关要求，运用知识问答、图解、动画、H5等适合新媒体的传播方式，通过“以案释法”“以案普法”形式，将防控疫情相关法律法规知识讲准、讲活、讲透，着力推动依法防疫、将法治思维、法治方式贯穿疫情防控工作全过程。

明确责任分工。针对疫情防控期间可能出现的各类涉法问题，有关执法单位和管理部门在依法严厉打击抗拒疫情防控、暴力伤医、制假售假、哄抬物价、造谣传谣等破坏疫情防控的违法犯罪行为的同时，结合实际案例做好以案释法、以案普法工作，保障社会安定有序。

明确媒体公益普法任务。按照工作职责，亳州广播电视台、亳州日报社等主要媒体要充分利用宣传资源，落实媒体公益普法责任，为疫情防控举措平稳实施提供保障。(王志军 记者 李昆)

推迟开学 娃们“宅”出趣味生活



青云分校幼儿园小朋友和父母一起完成的防疫主题画

新冠肺炎疫情使我市中小学、幼儿园推迟开学，学生户外活动计划纷纷取消。宅在家中，孩子们如何度过？记者采访发现，一些中小学、幼儿园学生在父母和老师的指导下，正在通过各种形式让自己的假期生活变得丰富多彩。

亲子互动，充实假期生活

“小朋友们好，我是晴晴老师，今天呢，我要带小朋友们做一个科学小实验，名字叫做《打不湿的纸巾》。”2月12日，位于市区光明东路的亿佳幼儿园，通过微信公众号分享了一个小实验视频。

幼儿园会不定期通过微信公众号推送亲子绘本阅读、亲子美工制作、快乐亲子游戏、健康亲子律动、亲子时事关注等亲子视频，让家长在快乐的亲子活动中感受孩子的成长和快。

近日，青云分校幼儿园小二班学生李梓桐和爸爸妈妈一起完成了一幅勤洗手、戴口罩的绘画作品。“让孩子在玩中收获防疫知识，效果挺好。”一位学生家长说，幼儿园老师还分享给一些幼儿生活技巧、幼儿体育锻炼等视频，让他和孩子的亲子时光丰富很多。

分享视频，丰富课外知识

亳州学院附属学校小学五年级学生徐款款虽然宅在家里，但每天过得也很充实。除了练习古筝，玩乐高，她的老师还会在网上分享一些课外阅读、音乐欣赏视频等。

丰富课外知识的同时，学习也不能落下。“我制定了计划表，什么时候学习，什么时候练琴，都按照计划来，每天生活井井有条。”徐款款说。

亳州十九中在指导学生完成寒假作业的同时，还指导学生在家中制作生动有趣的手抄报，练习书法，通过2-3分钟的小视频，带着学生一同画画、跳舞，学习卫生技能，丰富学生的居家生活。

加强锻炼，五禽戏练起来

一些家长还通过亳州市文化旅游体育局微信公众号推送的运动信息，让宅在家的孩子们学习、锻炼两不误。

近日，市文化旅游体育局组织拍摄了小学版华佗五禽戏，通过官方微信公众号推出教学视频。丹华小学学生家长王昆仑说，华佗五禽戏男女老少皆宜，每天练习强身健体，他们一家四口每天都会连续上半个小时。

除五禽戏外，市文化旅游体育局公众号还推出了全年龄段居家锻炼方案，详细讲解了心肺耐力类练习、平衡性练习、柔韧性练习等锻炼方法，让孩子和家长们有更多的居家锻炼方式可以选择。(记者 曾莹莹 文/图)