

全力铸就中药材市场监管坚实防线

——亳州高新区监督管理中药材市场工作纪实

作为全国最大的中药材集散地,我市拥有着全国规模最大、上市品种最多、交易最为活跃的中药材交易中心和物流配送中心,面临繁盛的中药材市场,如何对其进行监管?2020年1月,亳州高新区中药材市场市场监督管理局应运而生。

在新冠肺炎疫情防控工作,中医药在诊疗过程中发挥了重要作用,作为全国四大药都之首,我市向全国输出了大量的中药饮片和中药材,有力服务和保障了疫情防控和救治工作。而疫情之下,开市后人流绵延不绝的中药材市场能不能管好、控好?中药材质量如何保障?亳州高新区中药材市场市场监督管理局以辖区中药材市场为依托,进一步强化药品药材质量管控,确保防疫用药品药材安全有效,助力打赢疫情防控阻击战、总体战,全力铸就中药材市场的一道市场监管坚实防线。

“一单四制”规范市场

3月24日上午8点,亳州中药材专业市场已经人头攒动,药商们在经历消毒、刷身份证、热成像仪测温等环节后,进入大厅开始了一天的忙碌。在交易大厅内,亳州高新区中药材市场市场监督管理局工作人员唐云辉和同事们正在对市场内的摊位进行巡查。不一会儿,他们已经对几个摊位上的中药材进行了留样备存。唐云辉是亳州中药材专业市场的其中一位“网格员”,每天对市场内的摊位和店铺进行巡查是他的工作之一,他和同事们全天候守候在市场,发现问题立即上报,全力确保中药材的质量安全。

“疫情防控期间,我们重点对市场内的黄芪、金银花、党参等涉及疫情的重点品种进行全天候监测,监测范围包括药材的质量以及价格。”唐云辉告诉记者。据了解,亳州高新区中药材市场市场监督管理局对辖区内的中药材市场实行网格化包保责任制,将辖区分成4个网格,将工作人员分成4个工作组,工作组对辖区内的市场实行日常巡查检查抽样。

亳州高新区中药材市场市场监督管理局局长吕长付告诉记者,为了进一步加强对市场的管理,该区中药材市场市场监督管理局建立了“一单四制”规范市场。“一单”即当天发现的问题作为次日清单。“四制”为网格包保责任制、日常巡查检查抽样制、信息互通共享制、督查督办制。

在亳州中药材专业市场和亳州中药材商品交易中心两个中药材专业市场内,亳州高新区中药材市场市场监督管理局按职责和市场区域划分实行网格化管理,落实监管责任。结合中药材专业市场的特点,该局积极开展隐患排查,以中药材制假售假、染色增重、使用硫磺熏蒸、非法加工中药材、中药饮片、中药材废弃物再加工销售、非法炮制加工28种毒性药材、非法经营国家保护42种野生动植物药材、制假售假、故意购买伪劣药品药材和故意为其提供便利条件等违法行为为重点,加大对两个市场主体内中药材销售和物流的监管整治力度。执法人员在日常巡查中发现上述违法行为立即报办公室,办公室制定任务清单,建立重点工作任务台账,督促检查,责任单位在规定时间内完成交办的重点工作任务后,按程序申请销号,未按要求完成工作任务的,一律追究责任。

截至目前,亳州高新区中药材市场市场监督管理局共出动执法人员641人次,出动执法车次32车次,检查中药材经营摊位1615家次,中药材固定经营门店694家次。检查中药材展厅125家次,医疗器械经营企业1家;抽检中药材36批次;办理投诉举报92件,协查6件;立案1件。



在亳州中药材专业市场内,网格员正在对市场内的中药材进行巡查、留样



在亳州中药材商品交易中心,巡查人员正在对中药材进行巡查

“一车一档”严控物流

3月24日上午,在亳州中药材商品交易中心,商户们正有条不紊地经营,物流园区内,工人装货、出货,一派繁荣景象。亳州中药材商品交易中心总经理陈磊告诉记者,市场在做好经营工作的同时,配合亳州高新区中药材市场市场监督管理局对市场内的物流园区,外运大宗中药材车辆进行登记、备案,抽样送检,防疫消杀等工作。

疫情防控期间,中药遇到了前所未有的机遇,因市场需求大,中药材出货量显著提升。亳州高新区中药材市场市场监督管理局局长吕长付表示,为防止不合格药材流出亳州,助力新冠肺炎疫

情防控阻击战,捍卫中华药都的金字招牌,亳州高新区中药材市场市场监督管理局根据《关于切实加强药材运输环节监管的通知》,重点对两个中药材市场外运的黄芪、板蓝根等74种涉疫中药材大宗外运进行检查,并建立与高新区、交通运输部门、公安部门、物流园开办者、托运公司、车主、货主“八位一体”的监管机制。

凡物流园区有货物运出,公司及车辆驾驶员须向辖区市场监管部门、交通运输部门报备。亳州高新区中药材市场市场监督管理局执法人员在两个市场主体内各设立3个卡点,并24小时值守。实行

“一车一档”(物流公司营业执照、道路运输许可证、车号、司机证件、外运中药材抽样等)管理,对每批外运中药材均进行抽样登记,组织专业人员现场检查中药材性状是否合规、是否霉变。现场判定不合格的中药材进行抽样送检,暂缓放行,根据检验结果依法处置。否则,一旦查出未报备或不合格药材流出,将对托运公司、车主、驾驶员、物流园一并处罚,切实做到每批次外运中药材“来源可知、去向可追、质量可控、责任可究”。

2月1日以来,该局共检查涉药物流园590家次,检查药材运输车辆287车次,检查样品1098组。

落实责任 心系民生

亳州高新区中药材市场市场监督管理局充分发挥服务市场经济职责,加强中药材市场监管,关注民生。

该局多次约谈两个市场主体负责人,要求其严格落实市场开办者对药材质量负总责的主体责任,完善市场管理制度,建立信用评价、质量抽检、质量追溯、宣传教育等长效管理机制,监督经营者守法经营,并对检查中发现的问题严格督查其整改。

对中药材经营者实行准入机制,凡进入市场者首先签订《质量保证承诺书》,明确责任义务。除掌握经营者的身份、主营产品品种等信息外,还实现了摊位信息的备案和公示,强化商品标签管理,对两个市场内10000多个摊位30000余种商品统一更换标签,标注产地到地市级。督促中药材市场内经营户规范药材交易行为,实行明码标价,严格遵守《价格法》,严禁借疫情之机囤积居奇、哄抬物价、串通涨价、行骗牟利、发国难财。对影响疫情防控用药供应的价格违法违规行,亳州高新区中药材市场市场监督管理局将按照相关规定,从严从重高限处罚,构成犯罪的,依法移送公安机关。

两大市场开市之前,亳州高新区中药材市场市场监督管理局督促其首先按规定备案,并多次调度、现场检查落实情况。为确保落实到位,该局全体人员参与值守,督导三件套落实、信息采集、大数据筛查。充分发挥市场监管牵头作用,坚持每个卡点都是阵地,测温、消毒、疏导、抽样、现场检验,每个环节都不能少。对辖区内医疗器械购销单位进行摸排登记,检查防疫物资质量状况、价格浮动是否在合理区间;经营者是否证照齐全、是否开具发票,确保不漏户、不漏人。对餐饮酒店使用的调味品进行大检查,重点检查是否违规使用亚硝酸盐充当食盐。严格落实禁燃燃放包保责任制,确保网格内不出现晒药、筛药、粉碎药等有关污染环境的行为。大力支持辖区内企业复工复产,实施外出务工人员定点对接,支持用工企业同时发布用工信息,充分营造就业机会。针对因疫情原因导致的急困家庭,及时调整产业政策,帮助急困家庭落实脱贫项目,转行升级改造,确保不返贫、稳脱贫。

在关注民生方面,有市民给亳州高新

区中药材市场市场监督管理局打来电话,反映市场上有的中药材小包装商品标签不符合规定,还有的存在虚假宣传等。针对这些市民反映比较集中的热点、重点、难点投诉举报问题,该区中药材市场市场监督管理局立即明确专人负责投诉举报案件的受理登记、调解处理和办结反馈,建立投诉举报管理机制。并规范投诉举报管理,明确工作程序、查处要求和反馈时限。

该局根据投诉举报线索,加大执法力度,及时查处案件,要求执法人员对所有举报案件做到三个“第一时间”,即第一时间受理、第一时间查处、第一时间反馈,保证所有举报案件在最短的时间内进行调查、反馈和答复。该局还适时约谈被诉大户,防治结合化解矛盾。对一段时间内投诉量居高不下的企业和经营户进行约谈,向其通报存在的问题,宣传消费者权益保护法规,并要求经营者提出整改意见和承诺,回应群众的关切,满足消费者的需求,贴近民生的关爱。近一个多月来,亳州高新区中药材市场市场监督管理局共办理各类举报投诉92起,满意率100%。

(刘启 张重 记者 赵琳琳 文/图)