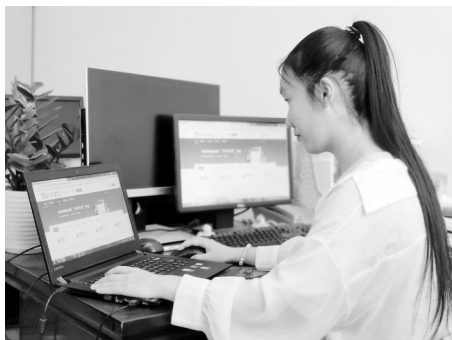


# 着力实现市域治理、经济发展和民生服务“一网通管”

## 亳州“城市大脑”轻松搞定“麻烦事”

在习近平新时代中国特色社会主义思想指引下——新时代 新作为 新篇章

惠企政策“免申即享”、搭建企业联办服务平台、迭代升级“城市大脑”……我市以科技手段提高政务服务效率的同时,让企业和群众动动手指就能搞定办理事项,轻松享受惠企便民政策。



亳州市数据资源管理局工作人员演示“免申即享”流程

### 从“人找政策”到“政策找人”

#### ——通过惠企政策“免申即享”平台建设,有效打通了政策制定、申报、兑现等环节的“梗阻”

“五一”假期前,亳州蜀中药业有限公司顺利收到了58万元“皖北承接产业转移集聚区固定资产投资贷款贴息资金”,企业收到了“意外之喜”。

“这笔钱拿得真‘轻松’,我们基本上没有怎么操作,就自动打到公司账户了。”蜀中药业负责人田梦雅说,过去,企业申报政府奖励资金,要事先准备好所有相关资料,再逐级申报,最后等待打款,不仅程序繁琐而且时间长。

为企业带来便利的是亳州市惠企政策“免申即享”平台。该平台于2021年6月正式上线,对企业该享受到的奖励扶持政策,采用“免审”形式快速直达,变被动审批为主动服务,使“人找政策”变为“政策找人”,推动惠企政策应享尽享、快速兑现,确保各项纾困措施快速而直接地惠及市场主体。

据介绍,“免申即享”平台充分运用政策条件清单与企业数据智能匹配,精准锁定符合条件的企业,主动发送短信提醒企业进行申报确认。同时,将最耗时的审核环节前置,推行信用审批优先,实施并联审批、智能审批等,将原来的“申请、受理、审核、提交收款材料、核拨、拨付”6大流程重新设计、梳理,优化为“数据比对、意愿确认、拨付到账”3个环节,实现由“企业申报、分别审批、资金拨付”转变为“企业无感、主动筛选、在线联审、事后监管”的主动服务模式,企业足不出户即可“一键领取”惠企资金。

在以往的部门审批中,“为熟人破例”“有人情好办事”等问题时有发生,“免申即享”平台上线后,“老问题”获得了有效解决。

“免申即享”平台通过优化审批流程,自动核查企业信息,并结合信用等级评价结果和企业“黑名单”,对符合条件的企业,由系统自动审批代替相关部门审批,最大可能避免审批过程中人情因素的影响与干扰。同时,在事前、事中、事后设置了名单筛选、异议处置、绩效评估“三道关卡”,实现政策兑现和行政审批的数据全程留痕、在线追溯,真正让该享受的“一个也不能漏”、不该享受的“一个也不能有”。

截至目前,亳州“免申即享”平台已汇集78家单位4028类政务数据和水、电、气等874类社会数据,共享库数据达98.42亿条。同时,亳州扎实推进企业数据汇集,为企业精准画像、精准匹配政策提供数据保障,已汇集62万家企业953类5122.4万条数据。

通过惠企政策“免申即享”平台建设,有效打通了政策制定、申报、兑现等环节的“梗阻”,让企业更精准、更全面、更便利地享受政策红利,真正实现“最大政策效应”,优化营商环境。目前,惠企政策“免申即享”平台已上线市、县(区)两级“免申即享”政策1181项,为7914家企业发放各类奖补资金约1.69亿元。

### 开办企业“一键”搞定

——“不见面”审批,让数据“多跑路”、群众“零跑腿”,有效避免了人为因素影响,消除了权力寻租空间

“现在开办企业,真是太方便了!”提起几天前网上申请开办企业的经历,亳州市民宋扬忍不住对政务服务效率点赞。

4月20日上午8时15分,宋扬在网上申请开办一家家政服务有限公司,12分钟后就通过了设立申请,很快便收到营业执照、公章、发票等办理完成的短信。“营业执照、公司印章已经收到了,税务部门也打来电话要给我安装税控设备。”宋扬说。

宋扬的“惊喜”得益于企业联办服务平台的建立。亳州市创新“企业开办一件事”模式,建成企业联办服务平台,实现企业开办“一次申请、一表填报、一套材料”“零跑腿”“零成本”,办理时限由原来的6个工作日压缩至1个工作日。

亳州市网上办事大厅管理中心副主任翁挡介绍,该市在全面梳理企业开办所需办理事项基础上,搭建了“6+X”可配置的系统架构,即6项企业开办基本要素(注册登记、公章刻制、发票申领、银行开户、社保登记、公积金开户)+183项后置审批(如食品经营许可、烟草专卖许可等)。联办平台先固定配置6项基本要素,再根据群众需要开办的企业类型,自动组合门头店招、食品经营许可、烟草专卖许可等后置审批,形成一套完整申报页面,群众可根据实际情况自主勾选可办事项,让群众随时办、随地办、随意办,



企业联办服务平台轻松开公司

变被动申请为主动服务,变碎片化服务为一体化服务。

目前,亳州市企业联办服务平台已上线超市、饭店、中药材门店等企业类型50个,群众开办企业现场跑路次数从6次减少到0次。

企业联办服务平台为群众带来的好处显而易见。以开办超市为例,原来群众开办超市要申请消防、烟草、城管等9

部门批准,多次重复提交营业执照等共性材料42项,线下办理跑腿9次。现在群众只需网络申请1次,填写1套表单,1天内即可拿到营业执照。

企业联办服务平台变线下办理为“不见面”审批,让数据“多跑路”、群众“零跑腿”。自平台上线以来,全市通过平台新开办市场主体9.27万户,为企业节约费用约6653.44万元。

### 城市管理装上“智能大脑”

——实现市域治理、经济发展和民生服务“一网通管”,“智慧中枢”让城市更聪明、更便民、更美好

无论是惠企政策“免申即享”平台,还是企业联办服务平台,都是依靠了“城市大脑”才发挥强大功能。

2020年9月以来,亳州市积极推进“城市大脑”建设,通过搭建共性能力支撑平台,推进现有政务系统集成融入、改造提升,深化新场景建设,推动数据资源、算力、算法和应用场景集约建设、共享共用,着力破解信息化项目建设存在的“闲、散、缺、破”难题。

“目前,亳州‘城市大脑’已迭代升级至3.0。”该项目总监英杰介绍,亳州“城市大脑”3.0打通了数据流、业务流,推动数

据资源、算力、算法共享共用,实现业务联动办理、事件协同处置。

英杰表示,自“城市大脑”3.0上线试运行以来,亳州数字政府运行效能显著优化,在城市管理、产业服务、安全监管、生态保护等方面提供技术支撑,促进了亳州数字产业的蓬勃发展和数字社会治理方式的不断创新。

亳州市数据资源管理局技术科负责人邵帅说,根据部门业务需求,按照“急用先建、实用优先”的原则,聚焦全景亳州、数字政府、产业发展、城市治理、公共安全、生态保护、民生福祉

7个重点领域,开发路面秩序监测、多车监管、河湖治理、重大项目建设监管等40个应用场景,其中,事件处置类场景16个、展示类场景24个。目前,场景已全部上线,并初显成效。

亳州市将坚持“应用为先,服务于民”,继续推进“城市大脑”迭代升级,不断完善“城市大脑”技术底座支撑能力,实现市域治理、经济发展和民生服务“一网通管”,切实把“城市大脑”打造成城市的“智慧中枢”,让城市更聪明、更便民、更美好。

(武长鹏 李鹏 文/图)



文明健康 有你有我

亳州市文明办 宣